

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a *REBUSCADO.COM*, el acceso uso y ventas de este sitio web se rige por los **Términos y Condiciones** descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho del registro del cliente.

1. PLATAFORMA

La Plataforma de *REBUSCADO.COM* es un blog dedicado al humor publicando material multimedia, contiene una tienda virtual online para vender productos relacionados y también es utilizada para propagar publicidad de terceros y programas de afiliación pagados para el sustento económico del autor y el sitio web. Las modalidades antes nombradas cumplen con las normativas técnicas y legales establecidas en todos los instrumentos creados por *REBUSCADO.COM*.

2. REGISTRO DE CLIENTES

- a. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio. Constituye una condición indispensable para comprar y vender productos a través del mismo.
- b. El usuario dispondrá, una vez registrado, un nombre y una clave secreta que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a nuestra plataforma web.
- c. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, cargar diseños, fijar precios, solicitar servicios, en general obtener cualquier tipo de información.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- a. El presente sitio web, incluyendo a título enunciativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del autor David Arriagada Mera. encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad

intelectual e industrial. El acceso por parte del usuario a nuestra plataforma no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos.

b. El material multimedia subido al sitio web por los usuarios de REBUSCADO.COM son de propiedad intelectual de dichos usuarios, quienes son responsables del contenido en cuanto a políticas legales y de propiedad intelectual, siendo REBUSCADO.COM solo un nexo o medio para dar a conocer su trabajo y enriquecer de contenido el sitio web.

c. El uso de denominaciones de terceros se encuentra **autorizado expresamente** por sus propietarios, por lo que REBUSCADO.COM **no se responsabiliza** de las controversias que sobre ellas pudieran suscitarse al respecto. Si considera que algún contenido vulnerar sus derechos de propiedad intelectual e industrial, rogamos reportarlo al correo contacto@REBUSCADO.COM o a través número (+569)31333005 indicando las fuentes o marcas involucradas.

4. PRECEDIMIENTO DE COMPRA. OFERTA Y ACEPTACIÓN

a. La sola visita del sitio web por cliente no impone a él obligación alguna ni importa una aceptación a las condiciones generales de venta.

b. Todos los precios, estimaciones y descripciones que se incluyen en este Sitio están sujetos a disponibilidad, *no constituyen una oferta* y podrán ser retirados o revisados en cualquier momento con carácter previo a nuestra aceptación expresa de su pedido.

c. Cualquier pedido que se formule constituirá una oferta realizada por el cliente para adquirir nuestros productos conforme a las presentes condiciones y estará sujeta a nuestra ulterior aceptación.

d. Los artículos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la bolsa de la compra mediante *click* sobre el icono correspondiente.

e. La bolsa de la compra contendrá la referencia del artículo seleccionado, su nombre, la talla, el color elegido, y el precio total de la prenda.

Una vez completada la solicitud de compra, y antes de su respectivo envío del pedido se presentará un resumen identificando el artículo adquirido, su precio e impuestos incluidos la forma de entrega datos y valor de envío si solicita.

d. Con carácter previo a la aceptación de su solicitud, podrá generarse un mensaje de correo electrónico automático de acuse de recibo de su pedido. Dicho mensaje automático no constituye una aceptación formal de su pedido.

f. Nuestra aceptación de su pedido surtirá efectos previa verificación de *REBUSCADO.COM* que:

- Dispone, en el momento de la solicitud del usuario, las especies en stock;
- Valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario;
- Los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar la solicitud;
- El diseño no viola la normativa vigente en especial la relativa en materia de propiedad intelectual e industrial. Para informar al usuario acerca de esta validación, *REBUSCADO.COM* enviará:
- Confirmación escrita aceptando la solicitud, a la dirección electrónica registrada o utilizando cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del usuario
- Copia íntegra del documento electrónico que contiene las Condiciones y Términos de venta.

6. PRECIO DEL PRODUCTO

El valor de los productos ofrecido en nuestra plataforma *REBUSCADO.COM* está compuesto por diversos factores tales como precio base del producto, diseños, tamaños y métodos de envío. Para más información visitar la sección de tienda virtual en *REBUSCADO.COM*

5. DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS

a. Cada prenda exhibida en el sitio web contendrá la siguiente información:

- Nombre del artículo
- Imagen/es del artículo
- Descripción del artículo
- Tallas o colores disponibles
- Precio

b. En *REBUSCADO.COM* hemos realizado un esfuerzo para mostrar los colores y dibujos de los productos de la forma más cercana a la realidad. No obstante, ello, el color que aparecen en pantalla puede estar sujeto a variaciones por las características o configuraciones del medio electrónico de visualización del producto. En este sentido *REBUSCADO.COM* no puede garantizar que los colores que aparezcan se ajusten fielmente a la realidad.

c. *REBUSCADO.COM* se reserva el derecho a realizar modificaciones con respecto a las descripciones y datos en nuestros prospectos, catálogos y demás documentos, en lo relativo a características del material, color, peso, dimensiones, configuración o

características similares, siempre que éstas sean aceptables para el cliente, esto es aquellas que puedan resultar de oscilaciones habituales en el comercio y procesos técnicos de producción.

6. MEDIOS DE PAGO

a. Tarjeta de crédito y débito:

Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará *online*, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente o nuestro proveedor de transacciones, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, REBUSCADO.COM utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. En el caso de pago con Tarjetas bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. El cargo se realizará automáticamente a su tarjeta una vez que ha confirmado el pedido e ingresado los datos de su tarjeta.

b. Depósitos Cuenta Corriente. Para los pagos mediante transferencia bancaria o electrónica, se facilitará a los clientes el número de cuenta a la que deberán hacer el ingreso. Todos los gastos derivados de realizar el pago por transferencia serán a cargo del cliente. Como referencia el cliente deberá enviar un correo electrónico a contacto@REBUSCADO.COM señalando su número de pedido, su ID de usuario, nombre completo y comprobante de depósito. El cliente tendrá un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha en que realizó su pedido para realizar el pago. La solicitud del pedido no se considerará aceptada hasta que se constate de forma efectiva que se ha recibido el pago. Pasado el plazo indicado anteriormente, REBUSCADO.COM está facultada para cancelar la solicitud del pedido.

c. Pay Pal, u otros sistemas de pago de igual a igual.

7. DESPACHO DE PRODUCTOS.

a. Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio.

REBUSCADO.COM ofrece los siguientes sistemas de despacho de productos:

- Envío express hasta 15 productos, previa coordinación con administrador de tienda virtual contactándose a través de correo contacto@REBUSCADO.COM o a través de móvil +56931333005
 - Envío a través de Chilexpress, REBUSCADO.COM informara mediante correo cual es el precio de transporte después de que usuario realice el pedido.
www.REBUSCADO.COM. Coordinación con administrador de tienda virtual contactándose a través de correo contacto@REBUSCADO.COM o a través de móvil +56931333005
 - Para nuevos sistemas de envío se verán reflejados directamente en el sitio web REBUSCADO.COM
- b. El cliente se obliga a abonar los costes de envío o transporte de los Productos conforme a lo especificado por REBUSCADO.COM dependiendo del lugar y sistema de envío.
- c. El pago deberá efectuarse con carácter previo a la entrega y a través del método indicado en el presente instrumento.
- d. Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio etc.), es indispensable complementar correctamente el [formulario de envío](#).
- f. El precio del transporte se calcula en función a:
- Si el despacho es dentro de Chile ya sea en Santiago o en Regiones o fuera del territorio nacional.
 - El volumen y peso de prendas adquiridas y el embalaje utilizado para su envío.
 - El método de envío de los productos ya sea express o a través de Chilexpress.
 - El precio exacto del transporte se calculará al incluir cada artículo en la bolsa de la compra y figurará en la página que resume la compra antes de la confirmación del pedido y antes del inicio de proceso de pago del artículo.
- g. El tiempo de confección de los productos personalizados debidos a su complejidad tendrán un plazo máximo de 5 días hábiles. Para conocer el tiempo confección de diseños personalizados de productos para altos volúmenes deberá ser coordinada previamente con administrador de sitio REBUSCADO.COM. Una vez terminado el proceso de confección del producto el lapso de envío y/o entrega del producto dependerá del sistema y lugar de destino señalado en la respectiva solicitud de pedido.

8. GARANTÍA LEGAL

Todos los productos REBUSCADO.COM están **garantizados por 3 meses** contado desde la fecha de la boleta o factura del producto. Si la falla ocurre por un error en la manufactura o defecto en los materiales, nosotros repararemos el producto, sin cargos, o lo reemplazaremos, dependiendo la situación.

Esta garantía no cubrirá daños por accidente, uso impropio, negligencia o el decaimiento natural de los colores y materiales después del uso normal de cada artículo.

9. GARANTÍA

a. REBUSCADO.COM ofrece la posibilidad de realizar **devolución** por cualquier motivo de los productos comprados en nuestro sitio web. Solo el producto debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones.

b. El plazo para ejercer este derecho es de **10 días hábiles** contados desde fecha de la boleta o factura.

c. REBUSCADO.COM procederá a devolver el importe del valor pagado por el consumidor. El método de devolución del dinero va depender del medio de pago realizado.

d. Sólo se reembolsará el valor correspondiente al costo del o los productos y no el valor del despacho.

f. El plazo para la devolución del dinero tendrá un máximo de 45 días hábiles.

g. En el caso de requerir un **cambio de producto** se debe cumplir con lo siguiente:

- Presentar la boleta o factura de compra del producto
 - Solicitarlo dentro de los **3 meses** posteriores a la entrega de factura o boleta.
 - El producto debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones.
- Tener los embalajes originales.
 - En caso de cambios estarán sujetos al stock existente en la tienda virtual.

10. NOMBRAMIENTO DE ÁRBITRO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

a. Cualquier dificultad que pudiera producirse entre las partes con motivo de la aplicación, interpretación, cumplimiento, validez o resolución o terminación del presente instrumento, será resuelta en forma breve y sumaria por un árbitro mixto, es decir, arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, en contra de cuyas resoluciones no procederá recurso alguno, a todos los cuales renuncian desde ya las partes. El árbitro será designado por las partes de común acuerdo o, en su defecto, por la justicia

ordinaria. En este último caso, las partes se obligan a concurrir al Tribunal Ordinario que corresponda, para notificarse personalmente de la resolución que fije en comparendo para la designación del árbitro. Lo honorarios del árbitro serán de cargo de la parte que resulte vencida. Para todos los efectos legales que se deriven del presente instrumento, las partes fijan como domicilio especial en la ciudad de Santiago y prorrogan competencia antes sus tribunales.

b. Legislación aplicable. Estos términos y condiciones generales se registrarán por la legislación chilena.

11. MODIFICACIONES

Nuestros ***Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad, Protección y Bajada de Contenido***, y en general cualquier instrumento publicado en nuestra plataforma se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a los presentes instrumentos sin tu expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones en nuestra plataforma y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada, por ejemplo, te enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicio. Además, archivaremos las versiones anteriores de los presentes instrumentos para que puedas consultarlas.